

Procédure de récupération mot de passe / identifiant

Pour rappel :

Identifiant : Attribué par défaut lors de la création de votre compte ex : prénom.nom

Vous avez pu le modifier pour en créer un personnel

ATTENTION : L'identifiant n'est pas une adresse mail

Mot de passe : Obligatoirement 8 caractères, 1 Majuscule et 1 Chiffre

ETAPE 1 : cliquez sur « Connexion »



ETAPE 2 : cliquez sur « Mot de passe ou identifiant oublié »

Me connecter

Identifiant :*

Mot de passe :*

[Mot de passe ou identifiant oublié ?](#)

ME CONNECTER

Vous n'avez pas encore de compte ?


En créant un compte, vous pourrez :

- ✓ Suivre l'avancement de vos démarches en ligne
- ✓ Gagner du temps ! Les formulaires sont pré-remplis avec vos informations
- ✓ Retrouver toutes vos démarches en un seul endroit

CREER MON COMPTE

ETAPE 3

IDENTIFIANTS DE CONNEXION OUBLIÉS




J'ai perdu mon identifiant

- Renseignez votre email.
- Recevez votre identifiant par email.

ENVOYER MON IDENTIFIANT

OU



J'ai perdu mon mot de passe

- Renseignez votre email ou identifiant.
- Recevez un lien de réinitialisation de votre mot de passe par email.
- Cliquer sur le lien et changer de mot de passe comme vous le souhaitez.

ENVOYER LE LIEN DE RÉINITIALISATION

J'ai perdu mon identifiant :

Il vous sera envoyé sur votre mail de contact
(Pensez à regarder dans vos courriers
indésirables)

J'ai perdu mon mot de passe :

Vous pouvez le réinitialiser en entrant votre
adresse mail de contact ou votre identifiant.
Vous recevrez alors un mail avec un lien vous
permettant de le modifier
(pensez à regarder dans vos courriers
indésirables)